

Adatvédelmi nyilatkozat

Nagyon örülünk, hogy érdeklődik vállalatunk iránt. A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének vezetősége számára az adatvédelem kiemelten fontos. A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének internetes oldalai alapvetően bármilyen személyes adat megadása nélkül használhatók. Amennyiben azonban egy érintett személy vállalatunk internetes oldalán keresztül valamely különleges szolgáltatásunkat szeretné igénybe venni, szükségessé válhat a személyes adatok kezelése. Ha a személyes adatok kezelése szükséges, és az adatkezeléshez nincs törvényi alap, akkor az érintett személy hozzájárulását minden esetben előzetesen beszerezzük.

A személyes adatok – például az érintett személy neve, lakcíme, e-mail-címe vagy telefonszáma – kezelése mindig összhangban történik az Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR), valamint a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepére vonatkozó ország-specifikus adatvédelmi előírásokkal. Ezen adatvédelmi nyilatkozat segítségével szeretnénk tájékoztatni a nyilvánosságot az általunk gyűjtött, felhasznált és kezelt személyes adatok jellegéről, terjedelméről és céljáról. Továbbá ezen adatvédelmi nyilatkozat ismerteti az érintett személyeket megillető jogokat is.

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe mint adatkezelő számos technikai és szervezési intézkedést vezetett be annak érdekében, hogy a személyes adatok internetes oldalunkon keresztül történő kezelése a lehető legteljesebb védelemben részesüljön. Mindazonáltal az internet alapú adatátvitel biztonsági hiányosságokat hordozhat, így az adatok teljes körű védelme nem garantálható. Emiatt minden érintett személy számára lehetőség van arra is, hogy személyes adatait más módon – például telefonon – juttassa el hozzánk.

1. Fogalommeghatározások

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének adatvédelmi nyilatkozata azon fogalmakon alapul, amelyeket az európai irányelvek és rendeletek megalkotói az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) kibocsátásakor használtak. Adatvédelmi nyilatkozatunk célja, hogy a nyilvánosság, valamint ügyfeleink és üzleti partnereink számára könnyen olvasható és érthető legyen. Ennek biztosítása érdekében előzetesen szeretnénk tisztázni a használt fogalmakat.

Ebben az adatvédelmi nyilatkozatban többek között az alábbi fogalmakat használjuk:

a) Személyes adatok

A személyes adatok minden olyan információt jelentnek, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett személy”) vonatkozik. Az azonosítható természetes személy olyan személynek tekintendő, akit közvetlenül vagy közvetetten, különösen egy azonosítóhoz, például névhez, azonosító számhoz, helyadatokhoz, online azonosítóhoz vagy egy vagy több különleges jellemzőhöz való hozzárendelés révén, amelyek az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, pszichikai, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitását fejezik ki, azonosítani lehet.

b) Érintett személy

Érintett személy minden azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelésért felelős személy kezeli.

c) Adatkezelés

Adatkezelés minden olyan művelet vagy műveletsorozat, amely személyes adatokkal végezhető, akár automatizált eljárások segítségével, akár anélkül. Ilyen műveletek például: gyűjtés, rögzítés, szervezés, rendszerezés, tárolás, módosítás vagy átalakítás, lekérdezés, használat, továbbítás útján történő közzététel, terjesztés vagy más módon történő rendelkezésre bocsátás, összehasonlítás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

d) Az adatkezelés korlátozása

Az adatkezelés korlátozása a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti azzal a céllal, hogy azok jövőbeli kezelése korlátozott legyen.

e) Profilalkotás

Profilalkotás minden olyan automatikus személyes adatkezelési forma, amelynek célja, hogy a személyes adatokat felhasználják egy természetes személy bizonyos személyes vonásainak értékelésére. Különösen ide tartozik az adott személy munkateljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira, érdeklődési körére, megbízhatóságára, viselkedésére, tartózkodási helyére vagy helyváltogatására vonatkozó elemzés vagy előrejelzés.

f) Pseudonimizálás

A pseudonimizálás olyan személyes adatkezelést jelent, amelynek során a személyes adatok további információk bevonása nélkül már nem rendelkeznek egy konkrét érintett személyhez. Ez feltételezi, hogy a további információkat külön tárolják, és olyan műszaki és szervezési intézkedések védik, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok ne legyenek hozzáférhetők egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez.

g) Adatkezelő vagy adatkezelésért felelős

Adatkezelő vagy adatkezelésért felelős az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely egyedül vagy másokkal együtt dönt a személyes adatok kezelésének céljairól és eszközeiről. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós jog vagy a tagállami jog előírja, az adatkezelő kijelölése, illetve az ezzel kapcsolatos kritériumok az uniós jog vagy a tagállami jog alapján meghatározhatók.

h) Adatfeldolgozó

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.

i) Címzett

Címzett az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, akinek a személyes adatokat hozzáférhetővé teszik, függetlenül attól, hogy ő harmadik fél-e vagy sem. Azok a hatóságok, amelyek az uniós jog vagy a tagállami jog alapján meghatározott vizsgálati feladat keretében esetleg személyes adatokat kapnak, azonban **nem minősülnek címzettnek**.

j) Harmadik fél:

Harmadik fél olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely nem az érintett, az adatkezelő, az adatfeldolgozó, illetve nem azok a személyek, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt jogosultak a személyes adatok kezelésére.

k) Hozzájárulás:

A hozzájárulás az érintett személy minden olyan, önkéntesen, az adott esetre vonatkozóan, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelműen kinyilvánított akaratnyilatkozata, amely lehet nyilatkozat vagy más egyértelmű megerősítő cselekedet, amellyel az érintett jelzi, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez hozzájárul.

2. Az adatkezelésért felelős neve és címe

Az adatkezelő a GDPR, az Európai Unió tagállamaiban alkalmazandó egyéb adatvédelmi jogszabályok, valamint más adatvédelmi jellegű rendelkezések értelmében a következő:

Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelep

Zum Klingerbour 2.

66706 Perl OT Oberleuken

Németország

Tel.: +49 12624593108

E-mail: info@franzberg.eu

Honlap: www.franzberg.eu

3. Sütik (Cookies)

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének internetes oldalai sütiket használnak. A sütik olyan szövegfájlok, amelyeket egy internetes böngésző helyez el és tárol egy számítógépes rendszeren.

Számos weboldal és szerver használ sütiket. Sok süti tartalmaz úgynevezett sütiazont (cookie-ID). A sütiazont a süti egyedi azonosítója. Ez egy olyan karaktersorozatból áll, amely lehetővé teszi, hogy a weboldalak és szerverek hozzárendeljék azt ahhoz a konkrét internetes böngészőhöz, amelyben a sütit eltárolták. Ezáltal a meglátogatott weboldalak és szerverek képesek megkülönböztetni az érintett személy egyéni böngészőjét más böngészőktől, amelyek más sütiket tartalmaznak. Egy adott internetes böngésző az egyedi sütiazonosító segítségével újra felismerhető és azonosítható.

A sütik használatával a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe a weboldal felhasználói számára olyan, felhasználóbarát szolgáltatásokat tud nyújtani, amelyek a sütik alkalmazása nélkül nem lennének lehetségesek.

A sütik segítségével honlapunk információi és ajánlatai a felhasználók igényeihez igazíthatók és optimalizálhatók. A sütik – ahogy már említettük – lehetővé teszik számunkra a weboldalunkat használó felhasználók felismerését. Ennek a felismerésnek az a célja, hogy megkönnyítse a felhasználók számára weboldalunk használatát.

Egy sütiket használó weboldal felhasználójának például nem kell minden egyes látogatáskor újra megadnia a belépési adatait, mert ezt a weboldal és a felhasználó számítógépes rendszerén tárolt süti automatikusan elvégzi. Egy másik példa az online áruházak bevásárlókosár-sütije: az online bolt a sütin keresztül „megjegyzi” azokat a termékeket, amelyeket a vásárló a virtuális kosárba helyezett.

Az érintett személy bármikor megakadályozhatja weboldalunk sütijeinek elhelyezését azáltal, hogy a használt internetes böngésző megfelelő beállításait alkalmazza, és ezzel tartósan tiltakozhat a sütik alkalmazása ellen. Ezenfelül a már elhelyezett sütik bármikor törölhetők az

internetes böngészőn vagy más szoftverprogramokon keresztül. Ez minden elterjedt internetes böngészőben lehetséges.

Ha az érintett személy a használt böngészőben deaktiválja a sütik használatát, előfordulhat, hogy weboldalunk egyes funkciói nem lesznek teljes körűen használhatók.

4. Általános adatok és információk gyűjtése

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének weboldala minden egyes alkalommal, amikor azt egy érintett személy vagy egy automatizált rendszer megnyitja, egy sor általános adatot és információt rögzít. Ezeket az általános adatokat és információkat a szerver naplófájljaiban (logfájlokban) tároljuk. Az alábbi adatok rögzíthetők:

- (1) a használt böngészőtípusok és verziók,
- (2) a hozzáférő rendszer által használt operációs rendszer,
- (3) az a weboldal, ahonnan a hozzáférő rendszer a mi weboldalunkra érkezett (ún. „referrer”),
- (4) azok az aloldalak, amelyeket a hozzáférő rendszer a mi weboldalunkon megnyit,
- (5) a weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja,
- (6) az IP-cím (Internet-Protokoll-cím),
- (7) a hozzáférő rendszer internetszolgáltatója,
- (8) továbbá minden egyéb hasonló adat és információ, amely az információtechnológiai rendszereink elleni támadások esetén a veszélyelhárítást szolgálja.

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe a fenti általános adatok és információk felhasználása során nem von le következtetéseket az érintett személyre vonatkozóan. Ezekre az információkra sokkal inkább azért van szükség, hogy

- (1) weboldalunk tartalmait helyesen jelenítsük meg,
- (2) optimalizáljuk weboldalunk tartalmát és az ahhoz kapcsolódó reklámokat,
- (3) biztosítsuk információtechnológiai rendszereink és weboldalunk technikai működésének tartós funkcionalitását, valamint
- (4) egy kibertámadás esetén a büntetőeljárás lefolytatásához szükséges információkat rendelkezésre bocsássuk a nyomozó hatóságok számára.

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe ezért ezeket az anonim módon gyűjtött adatokat és információkat egyrészt statisztikai célokra, másrészt pedig az adatvédelem és az adatbiztonság növelése érdekében elemzi, hogy a általunk kezelt személyes adatok számára a lehető legmagasabb szintű védelmet biztosítsuk. A szerver naplófájlok anonim adatai minden esetben elkülönítve kerülnek tárolásra az érintett személy által megadott személyes adatoktól.

5. A személyes adatok rutinszerű törlése és zárolása

Az adatkezelő az érintett személy személyes adatait csak addig az ideig kezeli és tárolja, ameddig az a tárolás céljának eléréséhez szükséges, vagy ameddig azt az Európai Unió irányelveinek és rendeleteinek megalkotói, illetve más jogalkotók azokra a jogszabályokra vagy előírásokra tekintettel előírják, amelyek az adatkezelőre vonatkoznak.

Amennyiben a tárolás célja megszűnik, vagy lejár az Európai Unió jogalkotói vagy más illetékes jogalkotók által előírt megőrzési határidő, a személyes adatokat rutinszerűen és a jogszabályi előírásoknak megfelelően zároljuk vagy töröljük.

6. Az érintett személy jogai

a) A megerősítéshez való jog

Minden érintett személy jogosult arra, hogy az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján az adatkezelőtől megerősítést kérjen arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat kezelnek-e. Amennyiben az érintett személy élni kíván e megerősítéshez való jogával, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához.

b) A tájékoztatáshoz való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján bármikor díjmentesen tájékoztatást kérni az adatkezelőtől a rá vonatkozóan tárolt személyes adatokról, valamint ezen tájékoztatás egy példányát megkapni. Továbbá az Európai Unió irányelvei és rendeletei az érintett személy számára a következő információkhoz való tájékoztatást is biztosítják:

- a feldolgozás céljai
- a kezelt személyes adatok kategóriái
- a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közzétették vagy a jövőben közzé fogják tenni, különös tekintettel a harmadik országokban vagy nemzetközi szervezeteknél található címzettekre
- amennyiben lehetséges, a személyes adatok tervezett tárolási időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, a tárolási idő meghatározásának szempontjai
- a jog fennállása a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítésére vagy törlésére, a feldolgozás korlátozására az adatkezelő által, illetve a feldolgozással szembeni tiltakozásra
- a panasz benyújtásának joga egy felügyeleti hatóságnál
- ha a személyes adatokat nem az érintett személytől gyűjtötték: minden rendelkezésre álló információ az adatok forrásáról
- az automatikus döntéshozatal, beleértve a profilalkotást a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerint, és – legalább ezekben az esetekben – részletes információ az alkalmazott logikáról, valamint az ilyen feldolgozás érintett személyre gyakorolt jelentőségéről és várható hatásairól

Továbbá az érintett személy jogosult tájékoztatást kapni arról is, hogy a személyes adatokat továbbították-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez. Ha ez megtörtént, az érintett személy jogosult további tájékoztatást kapni a továbbításhoz kapcsolódó megfelelő garanciákról.

Ha az érintett személy élni kíván a tájékoztatáshoz való jogával, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához.

c) A helyesbítéshez való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján kérni a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok azonnali helyesbítését. Továbbá az érintett személy jogosult kérni az elégtelen személyes adatok kiegészítését – a feldolgozás céljainak figyelembevételével –, akár kiegészítő nyilatkozat útján is.

Ha az érintett személy élni kíván e helyesbítéshez való jogával, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához.

d) A törléshez való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján kérni az adatkezelőtől, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat haladéktalanul törölje, amennyiben az alábbi okok valamelyike fennáll, és a feldolgozás nem szükséges:

- A személyes adatokat olyan célból gyűjtötték vagy egyéb módon kezelték, amelyekhez már nem szükségesek.
- Az érintett személy visszavonja az önkéntes hozzájárulását, amelyre a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján alapult, és nincs más jogalap a feldolgozásra.
- Az érintett személy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozik a feldolgozás ellen, és nincsenek elsőbbséget élvező jogos indokok a feldolgozásra, vagy az érintett személy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése szerint tiltakozik a feldolgozás ellen.
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték.
- A személyes adatok törlése az uniós jog vagy a tagállami jog szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, amelynek az adatkezelő alá van vetve.
- A személyes adatokat az információs társadalom által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtötték a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerint.

Ha az említett okok valamelyike fennáll, és az érintett személy kérni kívánja a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepén tárolt személyes adatok törlését, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához. A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének munkatársa gondoskodik arról, hogy a törlés iránti kérelmet haladéktalanul teljesítsék.

Ha a személyes adatokat a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe nyilvánosságra hozta, és vállalatunk adatkezelőként a GDPR 17. cikk (1) bekezdése szerint köteles a személyes adatok törlésére, a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő intézkedéseket, beleértve technikai jellegűeket is, tesz annak érdekében, hogy értesítse azokat a más adatkezelőket, akik a nyilvánosságra hozott személyes adatokat kezelik, miszerint az érintett személy ezekhez a más adatkezelőkhöz fordulva kérte az összes hivatkozás, valamint a másolatok vagy replikációk törlését, amennyiben a feldolgozás nem szükséges. A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének munkatársa az egyes esetekben elvégzi a szükséges intézkedéseket.

e) A feldolgozás korlátozásához való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján kérni az adatkezelőtől a feldolgozás korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, és ez a korlátozás addig érvényes, amíg az adatkezelő ellenőrizni tudja a személyes adatok pontosságát.

- A feldolgozás jogellenes, az érintett személy azonban elutasítja a személyes adatok törlését, és ehelyett a személyes adatok felhasználásának korlátozását kéri.
- Az adatkezelőnek a feldolgozás céljaihoz már nincs szüksége a személyes adatokra, az érintett személy azonban azokat jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme céljából igényli.
- Az érintett személy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott a feldolgozás ellen, és még nem dönt el, hogy az adatkezelő jogos érdekei felülmúlják-e az érintett személy érdekeit.

Ha az említett feltételek valamelyike fennáll, és az érintett személy kérni kívánja a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepén tárolt személyes adatok feldolgozásának korlátozását, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához. A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének munkatársa gondoskodik a feldolgozás korlátozásáról.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelőnek átadott személyes adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek is továbbítani az eredeti adatkezelő akadályozása nélkül, amennyiben a feldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és a feldolgozás automatizált eljárásokkal történik, feltéve, hogy a feldolgozás nem szükséges olyan feladat végrehajtásához, amely közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalom gyakorlásából ered.

Továbbá az érintett személy az adathordozhatósághoz fűződő joga gyakorlása során a GDPR 20. cikk (1) bekezdése alapján jogosult arra, hogy a személyes adatok közvetlenül egyik adatkezelőtől a másik adatkezelőhöz kerüljenek továbbításra, amennyiben ez technikailag lehetséges, és ez nem sérti más személyek jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog érvényesítéséhez az érintett személy bármikor fordulhat a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepének munkatársához.

g) A tiltakozáshoz való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján arra, hogy saját különleges helyzetére hivatkozva bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján végzett személyes adatkezelés ellen. Ez vonatkozik az e rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is.

A Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe a tiltakozás esetén nem kezeli tovább a személyes adatokat, kivéve, ha képesek vagyunk bizonyítani olyan nyomós, védelmet érdemlő okokat a feldolgozás mellett, amelyek felülmúlják az érintett személy érdekeit, jogait és szabadságait, vagy ha a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Ha a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe személyes adatokat kezel közvetlen reklám céljából, az érintett személy jogosult bármikor tiltakozni a személyes adatok ilyen reklámcélú feldolgozása ellen. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az közvetlen reklámozáshoz kapcsolódik. Ha az érintett személy tiltakozik a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepénél a személyes adatok közvetlen reklám céljára történő feldolgozása ellen, a vállalat ezeket a személyes adatokat többé nem fogja ilyen célokra feldolgozni.

Továbbá az érintett személy jogosult saját különleges helyzetére hivatkozva tiltakozni a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepén végzett személyes adatkezelés ellen, amennyiben az tudományos vagy történelmi kutatási célokra, illetve statisztikai célokra történik a GDPR 89. cikk (1) bekezdése szerint, kivéve, ha az ilyen feldolgozás egy közérdekből végzett feladat teljesítéséhez szükséges.

A tiltakozáshoz való jog gyakorlása érdekében az érintett személy közvetlenül bármelyik munkatárshoz fordulhat a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepénél, vagy más munkatárshoz. Továbbá az érintett személy a közösségi információs társadalmi szolgáltatások igénybevétele kapcsán – függetlenül a 2002/58/EK irányelvtől – jogosult tiltakozni automatizált eljárások útján is, amelyek technikai specifikációkat alkalmaznak.

h) Automatikus egyedi döntések, beleértve a profilalkotást

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján arra, hogy ne legyen kizárólag automatizált feldolgozás – beleértve a profilalkotást – alapján hozott döntés alanya, amely jogi következményekkel jár rá nézve, vagy hasonló módon jelentősen érinti őt, kivéve, ha a döntés:

1. szükséges az érintett személy és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez, vagy
2. az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogszabályok alapján engedélyezett, és ezek a jogszabályok megfelelő intézkedéseket tartalmaznak az érintett személy jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére, vagy
3. az érintett személy kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ha a döntés (1) az érintett személy és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, vagy (2) az érintett személy kifejezett hozzájárulásán alapul, a Franz Berg Apartman Kft. Németországi Fióktelepe megfelelő intézkedéseket tesz az érintett személy jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében. Ezek közé legalább az alábbi jogok tartoznak: az adatkezelő által történő beavatkozás igénylése, a saját álláspont kifejtésének joga, valamint a döntés megtámadásának joga.

Ha az érintett személy élni kíván az automatizált döntésekhez fűződő jogaival, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához.

i) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Minden érintett személy, akinek személyes adatait kezelik, jogosult az Európai Unió irányelvei és rendeletei által biztosított jog alapján bármikor visszavonni a személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását.

Ha az érintett személy élni kíván a hozzájárulás visszavonásához fűződő jogával, bármikor fordulhat az adatkezelő munkatársához.

7. Adatvédelmi szabályok a Facebook használatával kapcsolatban

Az adatkezelő ezen a weboldalon a Facebook vállalat komponenseit integrálta. A Facebook egy közösségi hálózat.

A közösségi hálózat az interneten működő társas találkozóhely, egy online közösség, amely általában lehetővé teszi a felhasználók számára a kölcsönös kommunikációt és az interakciót a virtuális térben. Egy közösségi hálózat platformként szolgálhat vélemények és tapasztalatok megosztására, vagy lehetővé teszi az internetközösség számára, hogy személyes vagy vállalati jellegű információkat osszon meg. A Facebook a közösségi hálózat felhasználói számára többek között lehetőséget biztosít magánprofilok létrehozására, fényképek feltöltésére és kapcsolatok kialakítására baráti kérések révén.

A Facebook üzemeltetője a Facebook, Inc., címe: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Ha az érintett személy az USA-n vagy Kanadán kívül él, a személyes adatok feldolgozásáért felelős adatkezelő a Facebook Ireland Ltd., címe: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország.

Minden alkalommal, amikor az érintett személy meglátogat egy aloldalt ezen a weboldalon, amelyet az adatkezelő üzemeltet és amelyen Facebook-komponens (Facebook-bővítmény) található, az érintett személy számítástechnikai rendszerén futó internetböngészőt a Facebook-komponens automatikusan arra utasítja, hogy töltsse le a megfelelő Facebook-komponenst a Facebook szerveréről.

Az összes Facebook-bővítmény áttekintése elérhető a következő linken:
https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

E technikai folyamat keretében a Facebook tudomást szerez arról, hogy az érintett személy mely konkrét aloldalt látogatja meg a weboldalunkon.

Ha az érintett személy egyidejűleg be van jelentkezve a Facebookra, a Facebook minden egyes látogatáskor, valamint az adott látogatás teljes időtartama alatt felismeri, hogy az érintett személy mely konkrét aloldalt látogatja meg a weboldalunkon.

Ezeket az információkat a Facebook-komponens gyűjti, és a Facebook az érintett személy Facebook-fiókjához rendeli. Ha az érintett személy rákattint valamelyik weboldalunkba integrált Facebook-gombra, például a „Tetszik” gombra, vagy hozzászólást ír, a Facebook ezt az információt az érintett személy személyes Facebook-fiókjához rendeli, és eltárolja ezeket a személyes adatokat.

A Facebook a Facebook-komponens révén minden alkalommal értesül arról, hogy az érintett személy meglátogatta a weboldalunkat, ha az érintett személy a látogatás idején egyidejűleg be van jelentkezve a Facebookra. Ez független attól, hogy az érintett személy rákattint-e a Facebook-komponensre vagy sem.

Ha az érintett személy nem szeretné, hogy ezek az információk a Facebookhoz kerüljenek, ezt úgy akadályozhatja meg, hogy a weboldal meglátogatása előtt kijelentkezik a Facebook-fiókjából.

A Facebook által közzétett adatvédelmi irányelvek, amelyek elérhetők a <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> oldalon, tájékoztatást nyújtanak a személyes adatok Facebook általi gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról.

Ezen az oldalon azt is ismertetik, hogy a Facebook milyen beállítási lehetőségeket kínál az érintett személy adatainak védelmére. Továbbá különböző alkalmazások állnak rendelkezésre, amelyek lehetővé teszik az adatok Facebook felé történő továbbításának megakadályozását. Ezeket az alkalmazásokat az érintett személy felhasználhatja az adatok Facebookhoz történő továbbításának blokkolására.

8. Adatvédelmi szabályok a Google Analytics használatával kapcsolatban (anonimizáló funkcióval)

Az adatkezelő ezen a weboldalon integrálta a Google Analytics komponensét (anonimizáló funkcióval). A Google Analytics egy webanalitikai szolgáltatás.

A webanalitika az internetes látogatók viselkedésére vonatkozó adatok gyűjtését, összegyűjtését és elemzését jelenti. Egy webanalitikai szolgáltatás többek között azt az információt rögzíti, hogy az érintett személy melyik weboldallal érkezett a weboldalra (úgynevezett referrer), mely aloldalakra lépett be, valamint hogy egy aloldal milyen gyakran és mennyi ideig tekintett meg. A webanalitikát elsősorban a weboldal optimalizálására és az internetes reklámok költség-haszon elemzésére használják.

A Google Analytics komponens üzemeltetője a Google Ireland Limited, címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Írország.

Az adatkezelő a Google Analytics webanalitikához a "_gat._anonymizeIp" kiegészítést használja. Ennek a kiegészítésnek köszönhetően az érintett személy internetkapcsolatának IP-címét a Google lerövidíti és anonimizálja, amennyiben a weboldalunkhoz való hozzáférés az Európai Unió valamely tagállamából vagy az Európai Gazdasági Térségről származik.

A Google Analytics komponens célja a látogatói forgalom elemzése a weboldalunkon. A Google az így nyert adatokat és információkat többek között arra használja, hogy értékelje weboldalunk használatát, elkészítse számunkra az online jelentéseket, amelyek bemutatják a weboldalunkon zajló tevékenységeket, valamint további, a weboldal használatához kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtson.

A Google Analytics cookie-t helyez el az érintett személy számítástechnikai rendszerén. A cookie-król korábban már szó esett. A cookie elhelyezésével a Google számára lehetővé válik a weboldalunk használatának elemzése.

Minden alkalommal, amikor az érintett személy meglátogat egy aloldalt ezen a weboldalon, amelyet az adatkezelő üzemeltet és amelyen Google Analytics komponens található, az érintett személy internetböngészőjét a Google Analytics komponens automatikusan arra utasítja, hogy adatokat továbbítson a Google felé az online elemzés céljából.

E technikai folyamat keretében a Google személyes adatokhoz, például az érintett személy IP-címéhez, jut hozzá, amelyeket többek között arra használ, hogy nyomon kövesse a látogatók és kattintások eredetét, és ennek alapján lehetővé tegye a jutalék elszámolását.

A cookie segítségével személyes információk kerülnek tárolásra, például a látogatás ideje, a hozzáférés helye és az érintett személy weboldalunkat látogatásainak gyakorisága.

Minden egyes weboldallátogatáskor ezek a személyes adatok, beleértve az érintett személy által használt internetkapcsolat IP-címét is, átadásra kerülnek a Google részére az Amerikai Egyesült Államokban. Ezeket a személyes adatokat a Google az Egyesült Államokban tárolja. A Google a technikai eljárás során gyűjtött személyes adatokat bizonyos esetekben harmadik feleknek is továbbadhatja.

Az érintett személy bármikor megakadályozhatja a weboldalunk által elhelyezett cookie-kat a használt internetböngésző megfelelő beállításával, amellyel tartósan tiltakozhat a cookie-k elhelyezése ellen.

Egy ilyen böngészőbeállítás megakadályozná azt is, hogy a Google cookie-t helyezzen el az érintett személy számítástechnikai rendszerén. Ezen felül a Google Analytics által már elhelyezett cookie bármikor törölhető a böngészőn vagy más szoftverprogramokon keresztül.

Az érintett személynek továbbá lehetősége van arra, hogy tiltakozzon a Google Analytics által generált, a weboldal használatához kapcsolódó adatok gyűjtése és a Google általi feldolgozása ellen, és ezt megakadályozza.

Ehhez az érintett személynek le kell töltenie és telepítenie kell egy böngésző-bővítményt az alábbi linken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ez a böngésző-bővítmény JavaScript segítségével értesíti a Google Analytics-et, hogy a weboldallátogatásokkal kapcsolatos adatokat és információkat nem szabad továbbítani a Google Analytics felé. A Google a bővítmény telepítését tiltakozásként értékeli.

Ha az érintett személy számítástechnikai rendszere később törlésre kerül, újraformázásra vagy újratelepítésre kerül, az érintett személynek ismételten telepítenie kell a böngésző-bővítményt a Google Analytics deaktiválásához. Amennyiben a bővítményt az érintett személy vagy a hatáskörébe tartozó más személy eltávolítja vagy letiltja, lehetőség van annak újbóli telepítésére vagy újraaktiválására.

További információk és a Google hatályos adatvédelmi szabályzatai elérhetők a következő oldalakon:

- <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

A Google Analytics szolgáltatás részletes ismertetése ezen a linken található: https://www.google.com/intl/de_de/analytics/.

Az adatkezelő weboldalán a Google AdWords szolgáltatás is integrálva van. A Google AdWords egy online hirdetési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a hirdető számára, hogy hirdetéseket jelenítsen meg a Google keresőmotorjának találati oldalain, valamint a Google hirdetési hálózatában.

A Google AdWords lehetővé teszi a hirdető számára, hogy előre meghatározott kulcsszavakat állítson be, és a hirdetés csak akkor jelenjen meg a Google keresési találatai között, ha a felhasználó a keresőben a kulcsszóhoz kapcsolódó találatot kérdez le. A Google hirdetési hálózatában a hirdetések automatikus algoritmus segítségével, a korábban meghatározott kulcsszavak figyelembevételével jelennek meg releváns témájú weboldalakon.

A Google AdWords szolgáltatások üzemeltetője a Google Ireland Limited, címe: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Írország.

A Google AdWords célja weboldalunk népszerűsítése azáltal, hogy érdeklődési körnek megfelelő hirdetéseket jelenít meg harmadik felek weboldalain és a Google kereső találati oldalain, valamint külső hirdetések megjelenítése weboldalunkon.

Ha egy érintett személy a Google-hirdetésen keresztül jut el weboldalunkra, a Google az érintett személy számítástechnikai rendszerén egy ún. konverziós cookie-t helyez el. (A cookie-k fogalmát fentebb már ismertettük.)

A konverziós cookie harminc nap után lejár, és nem szolgál az érintett személy azonosítására. A konverziós cookie segítségével — amennyiben az még érvényes — nyomon követhető, hogy a weboldalunk bizonyos aloldalai, például egy online áruház kosara, megtekintésre kerültek-e. A konverziós cookie lehetővé teszi számunkra és a Google számára is, hogy nyomon kövessük, vajon az a személy, aki az AdWords-hirdetésen keresztül érkezett weboldalunkra, vásárlást hajtott-e végre vagy megszakította a vásárlást.

A konverziós cookie használatával gyűjtött adatokat és információkat a Google arra használja, hogy látogatottsági statisztikákat készítsen weboldalunkról. Ezen statisztikákat mi is felhasználjuk annak meghatározására, hány felhasználót közvetítettek hozzánk AdWords-hirdetések, azaz hogy az adott AdWords-hirdetés sikere vagy kudarca milyen mértékű, valamint hogy a jövőbeni AdWords-hirdetéseinket optimalizálhassuk.

Sem cégünk, sem más Google AdWords-hirdetők nem kapnak a Google-től olyan információt, amely alapján az érintett személy azonosítható lenne.

A konverziós cookie segítségével személyes adatok, például az érintett személy által látogatott weboldalak kerülnek tárolásra. Minden egyes weboldal-látogatáskor ezek az adatok, beleértve az érintett személy által használt internetkapcsolat IP-címét, a Google számára az Egyesült Államokba kerülnek továbbításra, ahol a Google tárolja ezeket az adatokat. A Google a technikai eljárás során gyűjtött személyes adatokat bizonyos esetekben harmadik felekkel is megoszthatja.

Az érintett személy bármikor megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését weboldalunkon a használt böngésző megfelelő beállításával, ezzel tartósan tiltva a cookie-k elhelyezését. Ez a böngészőbeállítás megakadályozza azt is, hogy a Google konverziós cookie-t helyezzen el az érintett személy számítástechnikai rendszerén. Ezen felül a már elhelyezett Google AdWords-cookie bármikor törölhető a böngészőből vagy más szoftveres eszközökkel.

Továbbá az érintett személy jogosult az érdeklődés-alapú hirdetésekhez való adatkezelés elleni tiltakozásra. Ehhez minden általa használt böngészőből meg kell nyitnia a www.google.de/settings/ads linket, és ott be kell állítania a kívánt tiltásokat.

További információk és a Google érvényes adatvédelmi szabályzatai a következő linken érhetők el:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

10. A feldolgozás jogalapja

A személyes adatok feldolgozásának jogalapját vállalatunknál a következő DS-GVO-cikkelyek biztosítják:

- **6. cikk (1) a) pont:** Ha a feldolgozás egy konkrét célra adott hozzájáruláson alapul.
- **6. cikk (1) b) pont:** Ha a feldolgozás szükséges egy szerződés teljesítéséhez, amelynek a érintett személy a szerződő fele, például áruk szállítása vagy szolgáltatások nyújtása esetén, illetve előszerződéses intézkedésekhez, például termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődés esetén.
- **6. cikk (1) c) pont:** Ha a feldolgozás jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például adókötelezettségek esetén.
- **6. cikk (1) d) pont:** Ritka esetekben, amikor az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme indokolja a feldolgozást, például baleset vagy sérülés esetén orvos, kórház vagy más harmadik fél részére történő adatszolgáltatáskor (pl. név, életkor, egészségügyi adatok).
- **6. cikk (1) f) pont:** Ha a feldolgozás a vállalat vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és az érintett alapvető jogaival és szabadságaival nem ütközik. Különösen akkor feltételezhető jogos érdek, ha az érintett a vállalat ügyfele (47. indoklás, 2. mondat DS-GVO).

11. Jogos érdekek az adatkezelésben, amelyeket az adatkezelő vagy harmadik fél követ

Ha a személyes adatok kezelése az **EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján történik, akkor jogos érdekünk az üzleti tevékenységünk végrehajtása, a munkatársaink és részvényeseink jólétének érdekében.

12. A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatok tárolásának időtartamára vonatkozó kritérium az adott jogszabályban előírt megőrzési határidő. A határidő lejártá után az érintett adatokat rendszeresen törlik, amennyiben azok már nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés előkészítéséhez.

13. A személyes adatok megadására vonatkozó jogi vagy szerződéses előírások; a szerződés megkötéséhez való szükségesség; az érintett kötelezettsége az adatok megadására; a meg nem adás lehetséges következményei

A személyes adatok megadása bizonyos jogi vagy szerződéses előírásoknak megfelelően szükséges lehet. A szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez ezek az adatok általában elengedhetetlenek. Az érintett személy köteles ezeket az adatokat rendelkezésre bocsátani; amennyiben az adatok nem kerülnek megadásra, a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás nyújtása részben vagy teljesen lehetetlenné válhat, illetve az érintett személy jogai vagy a szolgáltatás igénybevétele korlátozottá válhat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátása részben jogszabályi előírásokból (pl. adójogszabályok) vagy szerződéses rendelkezésekből (pl. adatok a szerződő félről) is adódhat. Bizonyos esetekben a szerződés megkötéséhez szükséges lehet, hogy az érintett személy személyes adatokat bocsásson rendelkezésünkre, amelyeket ezt követően feldolgoznunk kell. Az érintett személy például köteles személyes adatokat rendelkezésünkre bocsátani, ha vállalatunk vele szerződést köt. A személyes adatok meg nem adása azt eredményezné, hogy a szerződés az érintettel nem köthető meg. A személyes adatok rendelkezésre bocsátása előtt az érintett személynek kapcsolatba kell lépnie egyik munkatársunkkal. Munkatársunk egyedi eset alapján tájékoztatja az érintettet arról, hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátása jogszabály vagy szerződés alapján kötelező-e, a szerződés megkötéséhez szükséges-e, fennáll-e a kötelezettség az adatok rendelkezésre bocsátására, és milyen következményekkel járna az adatok meg nem adása.

14. Automatizált döntéshozatal léte

Felelősségteljes vállalként nem alkalmazunk automatikus döntéshozatalt vagy profilalkotást.

A Willing & Able jogi-technológiai szakértői fejlesztették, akik a GDPR-képzési rendszer kidolgozásáért is felelősek. A GDPR-nyilatkozat generátor szövegeit Prof. Dr. h.c. Heiko Jonny Maniero és Solmecke ügyvéd készítette és tette közzé.